

1 ご注文

インターネット

www.art-maruni.com

●24時間いつでもご注文可能です。



WEB会員登録がおすすめです。

- お得な特典がいっぱいです！
 1. 登録時 300 ポイントプレゼント
300 ポイント = 300 円でご使用いただけます。
 2. お買い物金額の 3% ポイント還元
商品出荷後にポイントが付与されます。
次のご注文時にポイントをご使用いただけます。
- ポイント有効期限は 2 年間。
- マイページでご購入履歴の確認や、クレジットカード情報を保存できますので、毎回ご入力いただく手間がなくとても便利です。
- メールマガジンで最新の情報を GET できます。

お電話

0284-42-8311

- 受付時間 / 9:00 ~ 18:00 (年中無休)
- 分からない事や不安なことなど、相談しながらご注文いただけます。
- お電話でのご注文の場合、お支払い方法は「代引き」「お振り込み(前入金)」が選べいただけます。
- お電話でのご注文の場合、ポイントは付きません。

お振り込み

- ご入金確認後の発送となります。
(受注生産・オーダーメイドはご入金確認後に製作いたします)
- 【MIZUHO 銀行】
みずほ銀行 足利支店
普通預金 1585020 マルニ商事株式会社
【郵便振込】
記号: 10710 番号: 31790901
口座名称: マルニ商事株式会社

- ※振込手数料はお客様ご負担となります。
- ※上記内容でお振り込みできない場合は、お問い合わせください。(TEL.0284-42-8311)
- ※振込みの際の依頼人名はご注文者様のお名前をお願いします。

代金引換

- 配達時に、配達員(ヤマト運輸、郵便局)に、代金を現金にてお支払いいただけます。
※代引きでのお支払いは現金のみです。
- 手数料 300 円がかかります。
- 商品金額 10,000 円以上(税込)ご購入の場合無料です。

ラッピングサービス無料

大切な方への贈り物に... お祝いの品に... 弔事用などにも...
マルニでは、お買い上げ頂いたお客様に、ラッピングサービスを致します。
ご希望の方は、ご注文時にお申し付け下さい。無料にて承ります。

- 通常のプレゼント用と熨斗付がございます。
- すべての商品がラッピング可能です。(大きさや種類などにより多少異なります。)
- 母の日、クリスマス、誕生日など、用途によりご希望がございましたら備考欄にご記入ください。
- その他、ご不明な点はお問い合わせ下さい。

メール

info@art-maruni.com

- ご注文の際は下記項目を記入してください。
 - ①お名前
 - ②ご住所(郵便番号)
 - ③お電話番号
 - ④支払方法(「代引き」「振込」「MIZUHO」「郵便振込」)
 - ⑤ご注文商品(商品名、色、サイズ、etc)
 - ⑥コメント(領収書の有無など)翌営業日中には、受注メールをお送り致します。
メールが届かない場合、お客様のメールアドレスが間違っている場合がございますので、ご一報下さい。
- メールでのお問い合わせも、大歓迎。お待ちしております。
- ※メールでのご注文の場合、ポイントは付きません。

FAX

0284-41-1074

- 24時間いつでもご注文可能です。
- ホームページから FAX 注文用紙がプリントアウトできます。
- FAX でのご注文の場合、お支払い方法は「代引き」「お振り込み(前入金)」が選べいただけます。
- ※FAX でのご注文の場合、ポイントは付きません。

クレジットカード

- インターネットからのご注文のみご利用いただけます。
- お手持ちのクレジットカードにてお支払いいただけます。
- 情報を暗号化する技術(SSL)を採用しておりますので、安心してご利用いただけます。
- カード決済は、インターネットでの注文のみご利用いただけます。
- お支払回数は「一括払い」のみです。
- ご利用いただけるカードは、下記からお選びいただけます。
VISA・マスター・アメックス・JCB・ダイナース

後払い

- 商品お届け後、支払用紙がお手元に届きますので、お近くのコンビニエンスストア・銀行 ATM・郵便局にお支払ください。
※手数料 300 円がかかります。
- ※与信枠(ご利用可能上限金額)は、お客様一人につき 55,000 円/月までとなります。(税込)お支払いがお済みになりますと、支払った金額分だけ消費した与信枠が復活いたします。
※請求書発効日から 14 日以内にお支払いください。

3 お届け

10,000円(税込)以上ご注文で送料無料!

- 在庫のある商品は、AM11:59 までにご注文いただければ当日出荷いたします。
※「通常在庫」のものでも在庫のないものもございますのでお急ぎの場合はお問い合わせください。
- ヤマト運輸もしくは郵便局にて、お届けいたします。
※一部トナミ運輸、その他運送会社も取扱致します。
- 梱包が大きくなる場合は、日時・時間指定ができない場合がございます。
また、別途送料がかかることもございます。
- 送料、代引手数料

【ご注文金額 10,000 円以上(税込)ご購入の場合】

◎送料: 無料(沖縄は、購入商品金額 10,000 円(税込)以上でも送料が 2,400 円かかります。)

◎代引手数料: 無料

※大きいサイズは有料となる場合がございます。

【ご注文金額 10,000 円未満(税込)の場合】

◎送料: (関東: 640 円、中国四国: 860 円、九州・北海道: 980 円、沖縄: 2400 円、その他: 740 円)

※商品何点でも、1 注文につきの送料です。

◎代引手数料: 300 円

※大きいサイズは有料となる場合がございます。

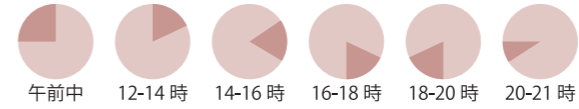
●お届け日数

○本州 ○四国 は翌日の配送予定。

○北海道 ○山口 ○九州 ○沖縄 は翌々日配送予定。

※一部、地域を除きます。また大きい商品も除きます。

●お届け時間指定



●ゆうパック ①午前中 ②12:00 ~ 14:00 ③14:00 ~ 16:00 ④16:00 ~ 18:00 ⑤18:00 ~ 20:00 ⑥20:00 ~ 21:00

●ヤマト運輸 ①午前中 ②× ③14:00 ~ 16:00 ④16:00 ~ 18:00 ⑤18:00 ~ 20:00 ⑥19:00 ~ 21:00

※お急ぎの場合はお問い合わせください。※一部の大型商品は、日時指定ができないこともございます。

●発送について

ご注文受付日から、1 週間以内の発送を心がけています!

在庫のある商品は、当日中(AM11:59 までの注文の場合、休業日含まず)の発送を心がけております。

但し、連休の前後などは、ご注文が込み合い、発送が遅くなる場合がございます。お急ぎの際は、必ずお問合わせ下さい。

※日曜・祝日は、通販業務休業日となっております。受注確認・発送は翌営業日になります。

●お届け予定日時を、メールか FAX かお電話でお知らせします。

注文受付後、発送日もしくはお届け予定日をメールか FAX で、ご連絡させていただきます。

複数の商品をご注文いただいた場合、商品がそろった時点で、出荷しております。

注文後、2 日以上(休業日を除く)を経過しても、お届け予定日のメール・FAX が届かない場合は、お電話にてお問合わせ下さい。

●送り先が複数の場合

送り先 1ヶ所につき 1 件のご注文としてご入力ください。

(1ヶ所のご購入商品金額が 10,000 円以上(税込)で送料無料となります)

●店頭引取をご希望の場合

店舗での商品引取をご希望の場合はコメント欄に「店頭引取希望」とご記入下さい。

ご購入商品金額が 10,000 円未満でも送料はかからなくなりますので、受注後に金額調整いたします。

●海外配送について

海外発送は行っておりませんので予めご了承ください。

海外発送の場合は日本国内在住のご家族・ご親戚・ご友人を経由してご注文いただければ幸いです。

商品到着後 3 日以内にご連絡ください。

- 商品の返品・交換をご希望の場合は、商品到着後 3 日以内に「info@art-maruni.com」へご連絡下さい。
詳細はメール、もしくは FAX でのご連絡となります。
- オーダーメイド商品・受注生産品・セール品・大量購入の場合・取り寄せ商品は返品・交換は出来ません。
折り返し返品・交換方法をメール、もしくは FAX にてご連絡致しますので、それまでは商品をお戻しにならないようお願いいたします。
- 返品の際の注意事項
 1. お客様ご都合による返品(往復)は、実費にてお客様のご負担でお願いいたします。
 2. 返品は、箱や袋・付属品など、お届けした状態である場合に限りです。
(額縁は、アクリル板の保護紙をはがしてしまうと返品対象外となります)
 3. 次の場合の返品はご遠慮ください。
 - ・セール商品
 - ・既にご使用された商品(ご使用後不良品と解った場合は除く)
 - ・お客様の責任でキズや汚れが生じた商品
(故意に商品に傷をつけての返品と判断させて頂いた場合には、返品・交換はお受け出来ません)
 4. 取り寄せ商品の交換、返品はお断りしております。
 5. 注文数量の多いもの(商品により異なります)は返品をお断りすることがございますので不安な場合には購入前にお問い合わせください。

交換 返品 について

お問い合わせ・ご相談窓口 TEL.0284-42-8311 メール info@art-maruni.com ■受付時間 / 9:00 ~ 18:00 (年中無休)

★商品に関するお問い合わせやご相談 ★納期に関するお問い合わせ ★お見積りのご相談など、ご不明な点はお気軽にお電話ください。